

Trygghetstelefon på särskilt boende

i Lessebo kommun



Trygghetstelefon

Med en trygghetstelefon kan du få hjälp av hemtjänsten dygnet runt. Trygghetstelefonen består av en lägenhetsapparat och en larmknapp.

Hur larmar jag?

- När du behöver hjälp trycker du på larmknappen som du har runt handleden eller runt halsen.
- Du kan också larma genom att trycka in den röda knappen på larmenheten.
- Larmknappen måste hållas intryckt under 3 sekunder.

När du trycker på knappen går ett larm till personalens bärbara telefoner. Personalen kommer sedan för att hjälpa dig.

För att det ska fungera ska...

- Jag alltid bära larmknappen när jag är inomhus. Larmknappen är vattenskyddad och kan bäras i duschen.
- Personalen provlarma på larmknappen var 14:e dag.

Om trygghetstelefonen inte fungerar

Informera personalen om din trygghetstelefon inte fungerar.

Kostnad

Trygghetstelefonen hyr du från kommunen till en fast månadskostnad. Det kostar inget att larma!

Mina åtaganden...

- Om larmenhet eller larmknapp blir förstörda på grund av oaktsamhet blir jag ersättningsskyldig.

Om du behöver mer information...

För mer information kan du kontakta en myndighetshandläggare på 0478 – 125 38 eller 0478 – 125 39.

Vid frågor angående fakturan kan du kontakta avgiftshandläggaren på Socialförvaltningen, 0478 – 125 14.



Lessebo kommun