

Trygghetstelefon

i Lessebo kommun



Trygghetstelefon

Med en trygghetstelefon kan du få hjälp av hemtjänsten dygnet runt. Trygghetstelefonen består av en larmenhet och en larmknapp. Trygghetstelefonen är digital och kommunikationen sker via mobilnätet. Du behöver inte ha ett eget telefon- eller internetabonnemang.

Hur larmar jag?

- När du behöver hjälp trycker du på larmknappen som du har runt handleden eller runt halsen.
- Du kan också larma genom att trycka in den röda knappen på larmenheten.
- Larmknappen måste hållas intryckt under 3 sekunder.

När du trycker på knappen går ett larm till Trygghetsjouren i Malmö. Du talar om vem du är och vad du behöver hjälp med. Trygghetsjouren meddelar sedan hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig. Om du råkar trycka på larmknappen av misstag talar du bara om detta för Trygghetsjouren.

Om du har larmat men inte kan svara Trygghetsjouren kontaktar de hemtjänstpersonalen som går in i din bostad med den nyckel som du har lämnat till oss. När nyckeln inte används förvaras den inlåst i en nyckelgömma som monteras på din dörr.

För att det ska fungera ska jag...

- Alltid bära larmknappen när jag är inomhus. Larmknappen är vattenskyddad och kan bäras i duschen.
- Överlämna en nyckel så att personal från hemtjänsten kan komma in i bostaden när jag larmat.
- Inte ha säkerhetskedja på ytterdörren eller låsa innerdörren.
- Se till att larmenheten alltid är inkopplad.
- Informera hemtjänsten om byte av till exempel lås, portkod, adress eller telefonnummer.
- Provlarma var 14:e dag. Detta gör du genom att trycka på den bärbara larmknappen. När du kommer till Trygghetsjouren säger du bara att du provlarmar.
- Kontrollera min trygghetstelefon genom att provlarma efter åska eller strömavbrott.
- Är du bortrest mer än en vecka ska du meddela oss detta.

Kostnad

Trygghetstelefonen hyr du från kommunen till en fast månadskostnad. Det kostar inget att larma.

Jag åtar mig att...

- Hantera och förvara all utrustning på ett betryggande sätt.
- Återlämna trygghetstelefonen när jag inte längre behöver den.

Om du behöver mer information...

För mer information kan du kontakta en myndighetshandläggare på 0478 – 125 38 eller 0478 – 125 39.

Vid frågor angående fakturan kan du kontakta avgiftshandläggaren på Socialförvaltningen, 0478 – 125 14.

OBS! Om trygghetstelefonen inte fungerar ska du kontakta hemtjänsten.

Hemtjänstens telefon:

.....



Lessebo kommun