

# Digitaliseringsstrategi

2022–2025



Dokumentets typ: Strategi

Datum för antagande: 2022-03-15 § 54

Beslut av: Kommunstyrelsen



Lessebo kommun

## Innehållsförteckning

|   |   |
|---|---|
| Inledning.....                                  | 3 |
| Mål.....  | 3 |
| Delmål.....                                     | 4 |
| Huvudsakliga metoder .....                      | 4 |
| Nyttorealiserings.....                          | 5 |
| Processororienterad verksamhetsutveckling ..... | 5 |
| Digitalt först.....                             | 5 |
| Ansvar och genomförande .....                   | 5 |
| Utvärdering och revidering .....                | 6 |
| Ordlista .....                                  | 6 |

## Inledning

Dagens samhälle erbjuder många möjligheter via arbetet med digitalisering. Detta sker samtidigt som personer och företag som finns och verkar i kommunerna efterfrågar mer av kommunens tjänster även via digitala verktyg och medier<sup>1</sup>.

Den moderna tekniken används dagligen för att få tag på de tjänster och den information som efterfrågas via olika digitala alternativ. För många är det digitala mötet i till exempel skolan eller socialförvaltningen ett bra alternativ till det fysiska mötet. Invånarna förväntar sig i allt högre grad ett snabbt, enkelt och säkert sätt att kunna sköta sina ärenden, få tillgång till information och ha möjlighet till inflytande genom digitala kontakter. Genom att erbjuda ändamålsenliga och effektiva sätt att ta del av kommunens tjänster och information kan kvaliteten, effektiviteten och delaktigheten förbättras.

Att arbeta med digitalisering innebär inte att det är någon separat utveckling utan är en del av den ordinarie verksamhetsutvecklingen med stöd av den digitala utvecklingen. Att enbart arbeta med digitala verktyg utan att även anpassa arbets sätt innebär en begränsad effekt och därmed behöver kommunen arbeta med digitalisering som en helhet.

Lessebo ska vara en kommun som följer med sin tid, som möter invånarens behov av enkla, ändamålsenliga och användarvänliga tjänster. Det ska vara enkelt och tryggt för våra invånare att möta Lessebo. Vi ska erbjuda en hög servicegrad utifrån de behov som de som bor och verkar i kommunen har.

## Mål

Lessebo kommun arbetar med digitalisering utifrån de fem delmål som finns i regeringens digitaliseringsstrategi<sup>2</sup>:

1. Digital kompetens
2. Digital trygghet
3. Digital innovation
4. Digital ledning
5. Digital infrastruktur.

Utifrån dessa målområden arbetar Lessebo med en målbild för kommunen i stort.

*”Lessebo kommun arbetar med digitalisering på ett hållbart och ändamålsenligt sätt för att bidra till positiv samhällsutveckling för våra invånare, företagare och organisationer.”*

Det innebär att vi arbetar med digitalisering utifrån dessa punkter:

- **Hållbarhet** – Det vi gör är genomförbart utifrån de resurser vi har.
- **Ändamålsenligt** – Det vi gör sker utifrån de behov som identifierats.
- **Positiv samhällsutveckling** - Vi arbetar med att få ut maximal nytta från den utveckling som sker och utvärderar det vi gör kontinuerligt.

För att uppnå målbilden och de överordnade målen arbetar Lessebo kommun med ett flertal delmål.

---

<sup>1</sup> [SKR](#), undersökning april 2020 om invånarnas inställning till digital service.

<sup>2</sup> [Digitaliseringsstrategin - Regeringen.se](#), Diarienummer: N2017/03643/D

## Delmål

### En enklare vardag för invånare och företagare

Det ska vara enkelt och säkert att få kontakt med Lessebo kommun och ta del av kommunens tjänster på ett effektivt och ändamålsenligt sätt. Detta sker bland annat via kommunens e-tjänster. Tjänsterna anpassas utifrån varje användares förutsättningar och val av kontaktmetod.

De digitala och analoga tjänster kommunen erbjuder ska vara enkla, effektiva, säkra och utformade utifrån användarnas behov. Behoven fångas bland annat upp via medborgardialoger och företagsträffar. Det ska vara lätt för användarna att göra rätt.

### Lessebo kommun stödjer innovation och delaktighet

Lessebo kommuns information finns tillgänglig digitalt om det inte finns hinder för detta. Det innebär att vi tillgängliggör öppna data i högre grad. Öppna data innebär möjligheter för våra invånare, medarbetare, företagare och organisationer att skapa innovativa tjänster. Detta innebär att kommunen följer Europaparlamentets och rådets direktiv om öppna data<sup>3</sup>.

Den ökade tillgängligheten till kommunens data bidrar också till en högre insyn och delaktighet i demokratin och kommunens verksamhet.

### Hög kvalitet, service och effektivitet i verksamheterna.

Lessebo kommun arbetar effektivt med de möjligheter som de digitala verktygen erbjuder och vår infrastruktur gör att detta är möjligt. Den information som användarna behöver finns tillgänglig när de behöver den.

Kommunen arbetar aktivt med att bibehålla en hög säkerhet för den information som kommunen behandlar, det innebär att kommunen arbetar med årshjul för ett systematiskt informationssäkerhetsarbete över hela kommunkoncernen. Kommunen utvärderar och följer upp arbetet regelbundet. Det innebär också att kommunen säkerställer relevant nivå av informationssäkerhet i de upphandlingar kommunen gör för att säkra en trygg och effektiv nivå för hantering av känsliga uppgifter och personuppgifter.

För att arbetet med digitalisering i kommunen ska få hög effekt så samordnar kommunen de verktyg och system som finns för förbättrade funktioner. Kommunen arbetar också med att utveckla arbetsätt som tar hjälp av de digitala verktyg som finns för att skapa maximal effekt i digitaliseringsarbetet.

Kommunen arbetar med att kartlägga kommunens processer för att se hur dessa kan utvecklas för att bli effektivare. Vi automatiserar de processer som bidrar till mest nytta. Alla förbättringar som sker följs av passande kompetensutveckling för att säkerställa att rätt kompetens finns för att säkerställa att förbättringar får positiv effekt.

## Huvudsakliga metoder

För att uppnå de mål som kommunen beslutat om används flertalet metoder. De huvudsakliga metoderna är dessa:

---

<sup>3</sup> [EUR-Lex - 32019L1024 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#), EUR-lex, Document 32019L1024, 2019

## Nyttorealiserings

Grundprincipen i nyttorealiserings är att kommunen arbetar strukturerat med förarbete, genomförande och utvärdering för att säkerställa att det vi gör får den effekt som förväntas. Kommunen tar stöd av Myndigheten för digital förvaltnings vägledning inom detta<sup>4</sup>.

## Processororienterad verksamhetsutveckling

Kommunen arbetar aktivt med att kartlägga de processer som finns i verksamheterna för att på det sättet kunna utveckla processerna med stöd av digitala verktyg. Det innebär att bryta ner allt som sker i de olika processerna och se vad som kan förbättras utifrån de behov som identifierats. Kommunen använder en beslutad arbetsmetod för detta.

## Digitalt först

Det är en princip som säger att digitala tjänster, när det är möjligt och passande, ska vara förstahandsval i kommunens kontakter med privatpersoner och företag. De digitala arbetsätten ska övervägas i varje verksamhetsutveckling för att säkerställa att kommunen arbetar med digitalisering i de verksamheter där den gör mest nytta.

## Ansvar och genomförande

Kommunstyrelsen fastställer digitaliseringsstrategin som ska gälla för Lessebo kommun. Ansvaret för genomförandet av digitaliseringsstrategin hanteras sedan i kommunkoncernens nämnder, utskott och bolag.

| Roll                 | Ansvar   |
|----------------------|--|
| Kommunstyrelse       | <ul style="list-style-type: none"><li>Tar beslut om digitaliseringsstrategi och ger uppdrag till kommunchef</li></ul>  |
| Kommunchef           | <ul style="list-style-type: none"><li>Övergripande ansvar för uppföljning.</li><li>Ger uppdrag till förvaltningschefer för genomförande.</li></ul>   |
| Förvaltningschef     | <ul style="list-style-type: none"><li>Ansvar för sin verksamhets arbete med digitalisering.</li><li>Följer upp sin verksamhets arbete med digitalisering och rapporterar till kommunchef.</li><li>Utser medarbetare som arbetar operativt med att genomföra arbetet.</li></ul> |
| Utsedd tjänsteperson | <ul style="list-style-type: none"><li>Genomför arbete med digitalisering på uppdrag av förvaltningschef.</li></ul>   |

Varje förvaltningschef är ansvarig för arbetet med digitalisering i sin förvaltning. Detta innebär att de ska se till att det sker verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering i förvaltningarnas verksamhetsplanering utifrån de mål som står beskrivna i digitaliseringsstrategin. Det kommer inte vara separata handlingsplaner för arbetet med digitalisering utan det sker i varje verksamhets verksamhetsplanering. Förvaltningschefer har även ansvar för uppföljning och utvärdering av den verksamhetsutveckling som beslutas i verksamhetsplaneringen.

Förvaltningscheferna tar stöd av sina förvaltningar kring att utföra verksamhetsutvecklingen med stöd av digitaliseringen utifrån punkterna hållbarhet, ändamålsenlighet och positiv samhällsutveckling.

<sup>4</sup> [Nyttorealiserings | DIGG](#)



Det innebär att digitaliseringsstrategin tolkas i verksamhetsplaneringen och leder till aktiviteter. Dessa aktiviteter utvärderas som kan leda till behov av revidering av digitaliseringsstrategin.

För att möjliggöra förändringarna har också kommunkoncernen ett övergripande digitaliseringsråd som är rådgivande och utredande för verksamheterna. Det innebär att om en förändring har en digital del så tas det upp i digitaliseringsrådet för vidare hantering.

## Utvärdering och revidering

Digitaliseringsstrategin följs upp och utvärderas årligen och revideras vid behov. Ansvar för att detta genomförs ligger på kommunchef som kan delegera detta till annan chef. Om strategin förändras ska detta också leda till förändringar i kommunkoncernens verksamheter och verksamhetsplanering.

## Ordlista

**Automatisering** – innebär att man låter tekniken utföra ett arbete som annars skulle behöva göras manuellt.

**Öppna data** – Öppna data är data som vem som helst kan använda fritt, och det är en möjlighet till utveckling av många smarta och nyttiga samhällstjänster. Allt från effektiviseringar inom sjukvården till praktisk information om kollektivtrafik och skolmatsedeln bygger på öppna data. Mer info via denna länk.

**Informationssäkerhet** – de olika åtgärder som görs för att hindra att information läcker ut, förändras, förstörs och för att informationen ska vara tillgänglig när den behövs.

**Digitaliseringsråd:** Kommunkoncernens övergripande rådgivande samling kring digitalisering där medarbetare från olika delar av kommunkoncernen finns med och utreder olika frågor och gör arbetet med digitalisering möjligt.