

هاتف الأمان

في بلدية ليسبيو...



هاتف الأمان

مع هاتف الأمان يمكنك الحصول على خدمة الرعاية المنزلية على مدار الساعة. يتكون هاتف الأمان من جهاز إنذار وزر تنبيه. هاتف الأمان هو جهاز رقمي يتم الاتصال فيه عبر شبكة الانترنت. ليس هناك حاجة لاستخدام هاتفك الخاص أو اشتراك في الانترنت.

كيفية استخدام الجهاز:

- عندما تحتاج مساعدة اضغط على زر التنبيه الموجود حول معصمك أو رقبتك.
- تستطيع أيضاً التنبيه من خلال الضغط على الزر الأحمر في جهاز الإنذار.
- يجب الاستمرار بالضغط على الزر لمدة ثلاث ثوان.

عندما تضغط على الزر يتم إرسال تنبيه إلى مركز الطوارئ في مدينة مالمو. حيث ستقوم بالتعريف عن نفسك وما هي نوع المساعدة التي تحتاجها.

مركز الطوارئ سيقوم بإرسال رسالة إلى فريق خدمة الرعاية المنزلية الذين سيأتون مباشرة إلى منزلك. إذا قمت بالضغط على زر التنبيه بالخطأ, قم فقط بإبلاغ مركز الطوارئ بأنه كان إنذار خاطئ.

إذا قمت بإرسال تنبيه ولكنك لم تستطع التحدث, فإن مركز الطوارئ سيقوم بالاتصال بفريق خدمة الرعاية المنزلية وسيأتون مباشرة إلى منزلك ويفتحون الباب بالمفتاح الذي تركته لدينا. في حال أن المفتاح الذي لدينا لا يعمل سنقوم باستخدام علبة المفاتيح الصغيرة الموجودة عن باب منزلك.

ماذا علي فعله لكي استفيد من الخدمة بشكل جيد:

- يجب علي دائماً حمل زر التنبيه معي عندما أكون في المنزل. زر التنبيه هو ضد الماء لذلك فإنه يمكنني ارتدائه أثناء الاستحمام.
- يجب علي ترك المفتاح لدى فريق الخدمة المنزلية حتى يستطيعون الدخول إلى المنزل عندما أقوم بإرسال الإنذار.
- أن لا أقوم بوضع حماية للباب الخارجي وأن لا أقوم بقفل الباب الداخلي.
- أتأكد دائماً من أن جهاز الإنذار متصل بالشبكة.
- أقوم بتليغ خدمة الرعاية المنزلية عن أي تغيير في المنزل, كتغيير قفل المنزل أو الرقم السري أو العنوان أو رقم الهاتف.
- أجرب جهاز الإنذار في تاريخ 14 من كل شهر. ويتم ذلك من خلال الضغط على زر التنبيه الموجود حول معصمي أو رقبتي. وعندما أقوم بذلك أبلغ فريق طوارئ الأمان بانني أقوم فقط بتجربة الجهاز.
- أقوم بضبط جهازي وتجربته بعد العواصف الرعدية أو انقطاع التيار الكهربائي.
- إذا كنت سأغيب عن المنزل لأكثر من أسبوع فعلي إبلاغ خدمة الرعاية المنزلية بذلك.

التكلفة:

يمكن استئجار هاتف الأمان من البلدية بتكلفة شهرية ثابتة. أما في حال حاجتك لإطلاق الإنذار فهذا مجاني.

أنا ملزم بالتالي:

- استخدام وحفظ المعدات (جهاز الإنذار وزر التنبيه) بطريقة آمنة.
- إعادة هاتف الأمان عندما لا أعود بحاجته.

لمزيد من المعلومات.....

لمزيد من المعلومات يمكنك الاتصال بالموظف الحكومي على الأرقام التالية:

047812538 أو 047812539

للاستفسار حول الفواتير يمكنك الاتصال على الأرقام التالية:

الخدمة الاجتماعية (السوسيال) 047812514

ملاحظة: في حال حدوث أي عطل للجهاز فعليك الاتصال بهاتف خدمة الرعاية المنزلية

Hemtjänstens telefon:

.....



Lessebo kommun